

Stellenausschreibung

TECHNISCHER SUPPORT-MITARBEITER IM KUNDENDIENST (M/W/D)

Warum MÜLLER Umwelttechnik?

MÜLLER bietet Dir den Raum für selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten in einer kollegialen und offenen Atmosphäre. Es erwarten Dich produktbezogene, abwechslungsreiche und herausfordernde Aufgaben in einem technischen Umfeld.

Die MÜLLER Umwelttechnik GmbH & Co. KG ist weltweiter Innovationsführer in der Branche der Nassabfall-Entsorgung und in Europa einer der größten Hersteller von Nassabfall-Entsorgungsfahrzeugen. Mit ca. 250 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern kümmern wir uns täglich leidenschaftlich darum, dass unsere Kunden bei ihren anspruchsvollen Entsorgungsaufgaben auf bewährte und spezifische Entsorgungsfahrzeuge und technische Detaillösungen vertrauen können. Neben der Herstellung solcher Fahrzeuge für die Reinigung von öffentlichen und privaten Abwasserleitungen entwickeln und vertreiben wir daher auch innovative Bediensysteme und Fahrzeugzubehör sowie Absperr- und Dichtheitsprüfsysteme für die Dichtheitsprüfung von Abwasserkanälen und -leitungen.

Als innovativer Vorreiter und erfolgreiches Familienunternehmen beweisen wir eine hohe Lösungskompetenz und Innovationsbereitschaft und verbinden diese mit unseren hohen Qualitätsstandards. Dazu setzen wir auf kontinuierlichen technologischen Fortschritt sowie auf eine hohe Fertigungstiefe.

Deine Aufgaben:

- Annahme und Koordination von Anfragen und Aufträgen im Dialog mit dem Kunden
- Erstellung von Angeboten, Lieferscheinen und Rechnungen von Kundenaufträgen
- Einholung von Vorgangsfreigaben beim Vorgesetzten
- Erstellung von Auftragsbestätigungen
- Betreuung von Werkstattaufträgen und Umbauten
- Anforderung von Ersatzteilen in Dialog mit der Materialwirtschaft
- Terminverfolgung von laufenden Aufträgen
- Informationen der Kunden bei Abweichungen
- Dokumentation der Service-Arbeiten und Pflege von Stücklisten
- Erfassung und Bearbeitung von Reklamationsvorgängen und deren Terminverfolgung
- Führen von Ausfallstatistiken
- First Level Support
- Unterstützung von Service-Partnern
- Beratung von Kunden über Werkstattprodukte

Dein Profil:

- Technische abgeschlossene Ausbildung eine Weiterbildung zum Meister/Techniker wünschenswert
- Berufserfahrungen im Sonderfahrzeugbau oder im Sondermaschinen- und Anlagenbau
- Erfahrung im Bereich der Mechanischen Konstruktion und Fluidtechnik
- Kenntnisse im Bereich der Elektronik / Elektrik wünschenswert
- Kostenbewusstsein
- Gute Englischkenntnisse wünschenswert
- Schnelle Auffassungsgabe, Initiative, Kreativität

- Eine selbständige, engagierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise ist für Dich selbstverständlich.
- Ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein
- Qualitätsbewusstsein
- Hohes Maß an Belastbarkeit, Flexibilität, Teamfähigkeit und Kommunikationskompetenz
- Fahrerlaubnis der Klasse B

Bei geringen Abweichungen können die Anforderungen auch durch einschlägige Berufserfahrung oder Weiterqualifizierung erreicht werden.

Was wir bieten:

- eine langfristige Perspektive in unserem erfolgreichen Unternehmen
- einen sicheren Arbeitsplatz in einer Zukunftsbranche
- eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem jungen, kollegialen und sympathischen Team in familiärer Atmosphäre
- ein flexibles Arbeitszeitmodell mit fairer Vergütung nach Tarif der Metall- und Elektrobranche
- Zuzahlung zur betrieblichen Altersvorsorge
- eine generationsübergreifende Unternehmenskultur in einem Familienunternehmen
- interessante Entwicklungsmöglichkeiten, die sich vorrangig durch Deine Leidenschaft (Neigung, Vorlieben) und Deine Fähigkeiten bestimmen
- ein hervorragendes Betriebsklima mit verschiedensten Firmenveranstaltungen
- Partnerunternehmen von Corporate Benefits, damit Zugriff auf zahlreiche Rabatte
- Fahrradleasing mit Zuzahlung vom Arbeitgeber
- Frischwasserspender und eigene Trinkflasche
- vergünstigte Fitnessstudiumitgliedschaft beim CityGym

Wenn Du Dich angesprochen fühlst und gerne in einem flexiblen und teamorientierten Umfeld arbeitest, dann richte Deine aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins an:

Ludwig Klotzkowski

MÜLLER Umwelttechnik GmbH & Co. KG
Julius-Müller-Straße 3
32816 Schieder-Schwalenberg

Tel.: +49 5284_709 162
karriere@mueller-umwelt.de